

**Предложения Общественного совета при Министерстве культуры и архивов Иркутской области об улучшении качества работы государственных учреждений культуры и искусства по итогам независимой оценки в 2015 году**

По итогам независимой оценки качества работы Общественный совет при Министерстве культуры и архивов Иркутской области РЕКОМЕНДУЕТ:

1. Всем государственным учреждениям культуры и искусства

- разработать и утвердить планы мероприятий по дальнейшему улучшению качества работы на 2016 год (исходя из результатов независимой оценки качества), разместить их на своих официальных сайтах в сети «Интернет» и обеспечить их выполнение;
- оптимизировать деятельность сайтов: обновлять информацию не реже 1 раза в неделю, установить обратную связь с Интернет-пользователями; использовать сайт для анкетирования потенциальных потребителей, принятия жалоб и предложений;
- продолжить разработку и внедрение в деятельность новых форм работы;
- осуществлять публикацию на официальных сайтах или в средствах массовой информации ежегодных отчетов учреждений о деятельности.

2. Министерству культуры и архивов Иркутской области

- содействовать в улучшении материально-технической базы государственных учреждений с целью обеспечения комфортных условий для посетителей и получателей услуг;
- содействовать в повышении кадрового потенциала сотрудников государственных учреждений.

Председатель Общественного совета  С. А. Снарский